



OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA OBOZU SPORTOWEGO ORGANIZOWANEGO W RAMACH OBOZÓW SPORTOWYCH KRAKOWSKIEJ AKADEMII OPTYMIST

I DEFINICJE

Organizator – Klub Żeglarski Horn Kraków, ul. Kozia 22, 30-733 Kraków, wraz z spółką zarządzającą usługami PAPAJ Sp. z o.o., ul. Kozia 22, 30-733 Kraków oraz RUDDER Sp. z o.o., ul. Kozia 22, 30-733 Kraków.

Klient – rodzic lub opiekun prawny Uczestnika obozu sportowego, z którym Organizator zawiera umowę,

Uczestnik Obozu Sportowego – tj. niepełnoletnia osoba fizyczna, na rzecz której świadczone są usługi przez Organizatora na skutek podpisania przez Organizatora umowy z jego rodzicem lub prawnym opiekunem, zwanym Klientem,

Kadra – zespół instruktorów obozu pod kierownictwem Organizatora.

II ZAWARCIE UMOWY

1. Propozycje Obozów i inne informacje zawarte na stronie www.hornkrakow.pl nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a są wyłącznie zaproszeniem do złożenia przez Klienta propozycji zawarcia umowy o realizację organizacji obozów dla Uczestnika Obozów.
2. Propozycje Obozów umieszczone w ofercie Organizatora zawierają:
 - rodzaj obozu,
 - czas trwania,
 - miejsce pobytu,
 - opis miejsca zakwaterowania,
 - cenę obozu,
 - ogólne informacje dotyczące udziału w obozie,
 - ogólne warunki uczestnictwa w obozie.
3. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po dokonaniu rezerwacji przez Klienta obozu oraz dokonaniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 300 zł.
4. Opłata rezerwacyjna powinna być wpłacona w chwili dokonania rezerwacji obozu, jednak nie później niż w terminie do 5 dni od chwili dokonania rezerwacji.
5. Zaliczkę można wpłacać poprzez:
 - a. Na rachunek bankowy (konieczne przesłanie potwierdzenia przelewu).
Tytułem: obóz żeglarski, imię i nazwisko uczestnika
Santander Bank Polska S.A. 36 1090 2590 0000 0001 3411 5623
SWIFT: WBKPPLPP
 - b. Osobiście w biurze Klubu Żeglarskiego Horn Kraków, ul. Kozia 22, 30-733 Kraków.
6. Brak wpłaty opłaty rezerwacyjnej w określonym ust 5 terminie powyżej, uprawnia Organizatora do anulowania rezerwacji dokonanej przez Klienta.
7. Udział Uczestnika obozu wymaga wyrażenia zgody przez Klienta lub drugiego rodzica lub opiekuna prawnego oraz podania informacji dotyczących Uczestnika obozu w tym danych o stanie zdrowia Uczestnika. W przypadku, gdy informacje zostaną podane w sposób nieprawidłowy lub niepełny Klient zobowiązany jest do ich uzupełnienia zgodnie ze wskazówkami Organizatora najpóźniej w terminie 14 dni przed dniem rozpoczęcia obozu.

III CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena obozu podana jest w PLN (polski złoty).
2. Podana cena obozu obejmuje podatek od towarów i usług.
3. Pozostała do zapłaty część ceny obozu powinna być wpłacona jednorazowo w terminie określonym przez Organizatora lub uzgodnionym z Organizatorem najpóźniej jednak w terminie 21 dni przed dniem rozpoczęcia obozu na rachunek bankowy Organizatora określony w pkt II ust. 5 Ogólnych warunków uczestnictwa.

4. Dniem zapłaty ceny jest dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.
5. Brak wpłat na poczet pozostałej do zapłaty części ceny w terminie określonym w ust. 3 powyżej równoznaczne jest z rezygnacją z obozu z winy Klienta.

IV REALIZACJA USŁUGI

1. Program obozu i inne usługi wliczone w cenę obozu realizowane są w ramach propozycji obozów prezentowanych w ramach oferty Organizatora.
2. Przed zawarciem Umowy Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie informacji zamieszczonych w ofercie.
3. Gdyby po zawarciu Umowy nastąpiły nieprzewidziane przez Organizatora odstępstwa lub zmiany programu obozu w stosunku do informacji zawartych w Umowie Klient zostanie powiadomiony o tym przed rozpoczęciem obozu.
4. Zmiany kadry obozu dokonanej z przyczyn niezależnych od kierownika obozu lub wychowawców nie stanowi zmiany istotnych warunków.

V UCZESTNIK OBOZU

1. Program obozów realizowany jest zgodnie z preferencjami i umiejętnościami Uczestników, w tym w szczególności z uwzględnieniem ich możliwości psychofizycznych.
2. Uczestnik obozu zobowiązany jest do:
 - a. posiadania dokument tożsamości (paszportu lub legitymacji szkolnej);
 - b. przestrzegania w trakcie trwania obozu przepisów prawa, dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego;
 - c. przestrzegania regulaminu obozu oraz stosowania się do zaleceń, instrukcji i wskazówek kierownika obozu, wychowawców lub osób realizujących usługi objęte programem obozu;
 - d. przestrzegania przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy p. poż., BHP, ciszy nocnej lub korzystania z kąpieliska);
 - e. dbania o czystość w zajmowanym pokoju.
3. Uczestnik obozu nie może w szczególności:
 - a. samowolnie oddalać się od grupy innych Uczestników obozu i wychowawców.
4. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika obozu obowiązków lub zakazów określonych w ust. 2 i 3 powyżej, Organizator ma prawo do natychmiastowego wydalenia Uczestnika obozu z turnusu. W takim przypadku Klient (drugi rodzic lub opiekun prawny) zobowiązany jest do odebrania na swój koszt Uczestnika obozu w ciągu 24 godzin od chwili poinformowania go o tym. W przypadku nieodebrania Uczestnika obozu w tym terminie, koszty transportu i opieki w trakcie transportu do miejsca jego zamieszkania ponoszą solidarnie rodzice lub opiekunowie prawni.
5. Szkody powstałe w wyniku celowego działania lub świadomego niewykonania polecenia kierownika obozu, wychowawców lub osób realizujących usługi objęte programem obozu będą usuwane na koszt Klienta lub opiekuna prawnego Uczestnika obozu będącego sprawcą szkody.
6. Klient lub prawni opiekunowie zobowiązani są do zadbania o to, aby Uczestnik obozu został właściwie na niego wyposażone. Dotyczy to zwłaszcza ewentualnych lekarstw, a także stosownego obuwia i odzieży.

VI ODWOŁANIE OBOZU

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania obozu najpóźniej w 10-tym dniu przed rozpoczęciem obozu z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń Uczestników obozu wymaganej do jej zorganizowania, wynoszącej 70% miejsc planowanych na dany obóz.
2. Organizator ma prawo odwołania obóz w każdym czasie w przypadku wystąpienia zdarzenia noszącego cechy siły wyższej.
3. W przypadku odwołania obozu z przyczyny określonych w ust. 1 i 2 powyżej, Organizator zwróci Klientowi wszystkie wniesione świadczenia.

VII REZYGNACJA KLIENTA Z OBOZU

Klient może zrezygnować z obozu przed jego rozpoczęciem.

1. Rezygnacja z obozu przez Klienta wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności. Oświadczenie należy złożyć bezpośrednio w biurze Organizatora lub pocztą listem poleconym na adres Organizatora.

2. W każdym wypadku Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej na rzecz Organizatora kwoty po potrąceniu rzeczywiście poniesionych przez Organizatora kosztów.
3. Organizator informuje, że średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej Umowy – kształtują się następująco:
 - a. do 30 dni przed dniem wyjazdu – 100% zaliczki;
 - b. do 10 dni przed dniem wyjazdu – 70% ustalonej w Umowie ceny;
 - c. poniżej 10 dni przed dniem wyjazdu lub później – 90% ustalonej w Umowie ceny;
 - d. w przypadku wskazania innej osoby na swoje miejsce, która skutecznie podpisze umowę i dokona właściwych płatności uczestnik otrzymuje zwrot całości wpłaconej kwoty.
4. W przypadku, gdy wpłacona przez Klienta kwota nie pokrywa rzeczywiście poniesionych przez Organizatora kosztów, organizator uprawniony jest do dochodzenia różnicy od Klienta.

VIII ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator zobowiązuje się zrealizować Umowę z zachowaniem należytej staranności, przy jednoczesnym uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności Klubu sportowego.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialnością za zmianę programu obozu lub niezrealizowanie programu obozu lub jego części z przyczyn związanych z właściwościami i możliwościami psychofizycznymi Uczestnika obozu (np. wiek, wzrost, masa ciała).
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości Uczestników obozu, w tym pieniądze lub sprzęt elektroniczny, chyba że zostały oddane na przechowanie kierownikowi obozu lub wychowawcy.
4. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć, ani uniknąć, albo były spowodowane siłą wyższą.
5. Organizator nie odpowiada za brak możliwości realizacji założeń obozu, wynikających z warunków atmosferycznych i związanych z tym możliwości zagwarantowania bezpieczeństwa Uczestników obozu. Korekty planów w tym zakresie dokonuje na bieżąco Organizator obozu samodzielnie. Zmiany te nie mogą być podstawą ewentualnych roszczeń finansowych z tytułu niezrealizowania planowanych zajęć.
6. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do jednokrotności ceny obozu względem każdego Klienta lub Uczestnika obozu. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany i niedogodności powstałe w trakcie trwania obozu z przyczyn od niego niezależnych (np.: działanie siły wyższej, warunków atmosferycznych, decyzji lokalnych władz itp.). Organizator w szczególności zastrzega sobie prawo zmiany harmonogramu zajęć podczas na skutek zaistniałych warunków pogodowych lub ze względu na bezpieczeństwo kadry oraz uczestników obozu oraz innych przyczyn niezależnych od organizatora. W przypadku zaistnienia wyżej wymienionych okoliczności.

IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient ma prawo wystąpić o wystawienie faktury za obóz w ciągu 14 dni od zakończenia obozu.
2. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur od Organizatora obozu drogą e-mailową na adres wskazany podczas rezerwacji obozu.
3. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji obozu, Klient lub Uczestnik obozu ma prawo i obowiązek poinformowania wychowawcę, kierownika obozu lub innego przedstawiciela Organizatora o spostrzeżonych uchybieniach oraz prawa zażądania podjęcia środków zaradczych.
4. Niezależnie od zawiadomienia o uchybieniach Klient może złożyć Organizatorowi reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia obozu. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej i doręczona listem poleconym na adres Organizatora: Klub Żeglarski Horn Kraków, ul. Kozia 22, 30-733 Kraków.
5. Wszystkie reklamacje rozpoznawane będą w terminie 30 dni od złożenia, a w razie złożenia reklamacji na ręce wychowawcy lub kierownika obozu w trakcie obozu w terminie 30 dni od zakończenia obozu.